

伝の心販売会社 御中

2020年5月29日
株式会社日立ケーイーシステムズ
組込エンジニアリング部

コミュニケーションアプリ LINE の新規アカウント登録、伝の心操作影響について

拝啓 日頃より、『伝の心』の普及にご尽力賜り、厚く御礼申し上げます。

コミュニケーションアプリ LINE(以下 LINE と略します)のアップデートに伴う、新規アカウント登録、伝の心からの操作に関する影響について、お知らせをさせていただきます。

敬具

— 記 —

(1) PC版LINEでの新規アカウント登録について

PC版LINEでは、5月より新規アカウント登録ができなくなっておりますことを確認いたしました。

LINEの新規アカウントを登録するには、PC版LINE以外に、下記のどちらかが必要になっております。

- ① 電話番号を持っているスマートフォン+メールアドレスを利用する場合
スマートフォンでLINEの新規アカウント登録後、メールアドレスを登録し、伝の心LINEの手順書『「LINE」について』の11ページからご参照ください。
- ② iPad+固定電話番号(IP電話不可)+メールアドレスを利用する場合
【別紙1】「LINEの新規アカウント登録方法」をご参照ください。

(2) 固定電話での登録について

PC版LINEだけでは、固定電話の電話番号を利用しての新規アカウント登録が出来なくなりました。

【別紙1】「LINEの新規アカウント登録方法」をご参照ください。

(3) 伝の心での LINE 操作について

5 月以降に LINE を起動すると、自動的に LINE が最新版に更新されてしまいます。最新版(Ver.6.0.X 以降)の LINE に更新されると、トークルームリストからトークしたい相手を選択しても、トークルームが隠れたままで、今まで通りの操作ができなくなっていることも判明しております。

【別紙 2】「LINE 操作について (暫定版)」をご参照ください。

伝の心の LINE 操作機能の改修を検討しておりますが、お時間が掛かることから、今回、暫定対策をご連絡させていただきます。

本情報は、今後、弊社 Web への掲載を行う予定です。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【別紙1】「LINE の新規アカウント登録方法」

弊社で確認を行いました、一時的に iPad を使用した、固定電話番号で LINE の新規アカウントを登録する方法について、下記にご案内いたします。

●ご用意いただくもの

①iPad インターネット接続ができれば利用可能です
②固定電話番号 (IP 電話不可) LINE に使っていないものが必要です
③メールアドレス LINE に使っていないものが必要です

●手順.

(1) 「LINE のダウンロード(iPad 操作)」

ご用意いただいた iPad に LINE アプリをダウンロードしてください。

(2) 「LINE の新規アカウント登録(iPad 操作+固定電話着信)」

iPad で LINE の新規アカウント登録を行います。

- ① ダウンロードした LINE アプリを起動します。
- ② 起動画面下部の [アカウントを新規登録、または他の端末で利用していたアカウントを引き継ぐ] をタップしてください。
- ③ 次の [LINE へようこそ] 画面で、下部の [はじめる] をタップします。
- ④ [この端末の電話番号を入力] 画面で、固定電話を入力します。
地域名が「日本 (Japan)」になっていれば、国番号を頭につける必要はありません。
- ⑤ [上記の電話番号に SNS で認証番号を送ります] のポップアップが表示されるので、[OK] をタップします。
- ⑥ [認証番号を入力] 画面で、下部の [通話による認証] をタップします。
- ⑦ [認証番号を電話にてお知らせします] の案内画面が表示されるので、[OK] をタップ後、暫くすると固定電話に着信があります。
応答すると、6桁の認証番号が自動音声で案内されますので、メモをしてください。
- ⑧ [暗証番号を入力] 画面に、アナウンスされた認証番号を入力します。
- ⑨ [アカウントを引き継ぎますか?] 画面で、[アカウントを新規登録] をタップします。

- ⑩ [アカウントを新規登録] 画面で、名前と写真を登録して、画面右下にある、[→] をタップします。
- ⑪ [パスワードを登録] 画面で、半角英字と半角数字を含む 6 文字以上のパスワードを登録します。
- ⑫ [友だち追加設定] 画面で、電話番号や連絡先に登録されている情報から友だちが自動で追加されてしまうので、オフにしてください。
右下の [→] をタップすると利用登録が行われます。
- ⑬ [サービス向上のための情報利用に関するお願い] の内容を確認し、[同意する] をタップすると登録完了です。
- ⑭ LINE アプリの画面になります。

(3) 「メールアドレスの登録(iPad 操作)」

メールアドレスの登録を行います。

- ① 画面左上にある [設定ボタン(歯車マーク)] から[アカウント]をタップします。
- ② [メールアドレス] の項目をタップします。
- ③ [メールアドレス登録] 画面に、メールアドレスを入力して [OK] をタップします。
【重要！】 必ず LINE に使っていないメールアドレスをご用意ください。
- ④ 入力したメールアドレス宛に、[メールアドレス登録確認メール] が届きます。
認証番号が記載されていることを確認します。
- ⑤ [メール認証] 画面に、認証番号を入力して、下部の [メール認証] をタップします。
- ⑥ [メールアドレスの登録が完了しました。] が表示されましたら、メールアドレスの登録は完了です。

(4) 「LINE の設定(伝の心操作)」

登録したメールアドレスを使い、伝の心で LINE の設定を行います。

設定手順は、伝の心 LINE の手順書『「LINE」について』の 11 ページからご参照ください。

(5) 「LINE の削除(iPad 操作)」 iPad からの LINE アプリ削除

伝の心への LINE 設定まで終われば、iPad の LINE アプリを削除しても、伝の心 LINE に影響はございません。

特に、ユーザ様の iPad で無い場合は、ユーザ様の LINE が見える状態になりますので、必ず削除を行ってください。

【重要！】 iPad の LINE の設定より、「アカウントの削除」は行わないで、

LINE アプリだけ削除してください。

以上

【別紙2】「LINE 操作について（暫定版）」

LINE が最新版に更新されると、トークルームリストからトークしたい相手を選択しても、トークルームが隠れたままで、今まで通りの操作ができなくなっていることも判明しております。

その為、暫定版ですが、操作方法を下記にご案内いたします。

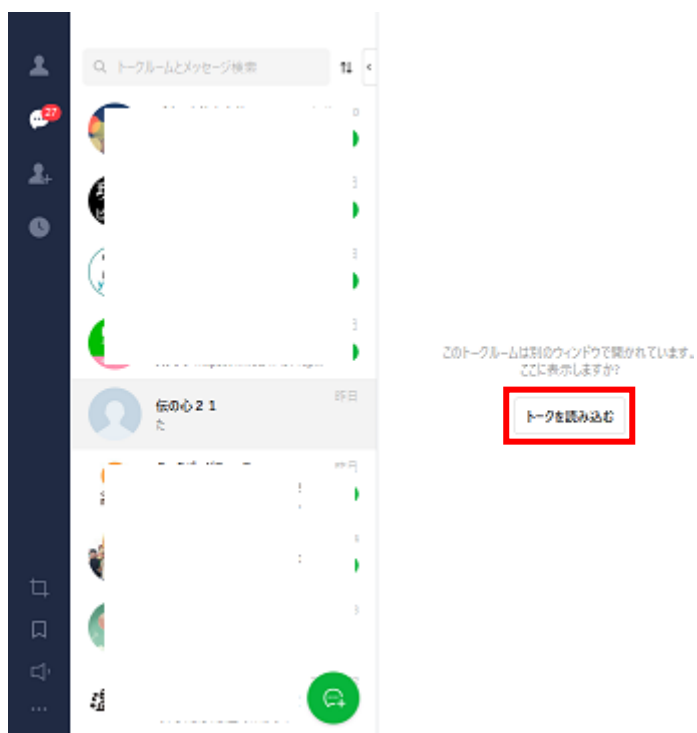
- (1) 伝の心のメインメニューより、LINE を選択します。
- (2) 「マウス操作」ボタンを選択して、画面右上の「>」にカーソルを合わせ、左クリックします。



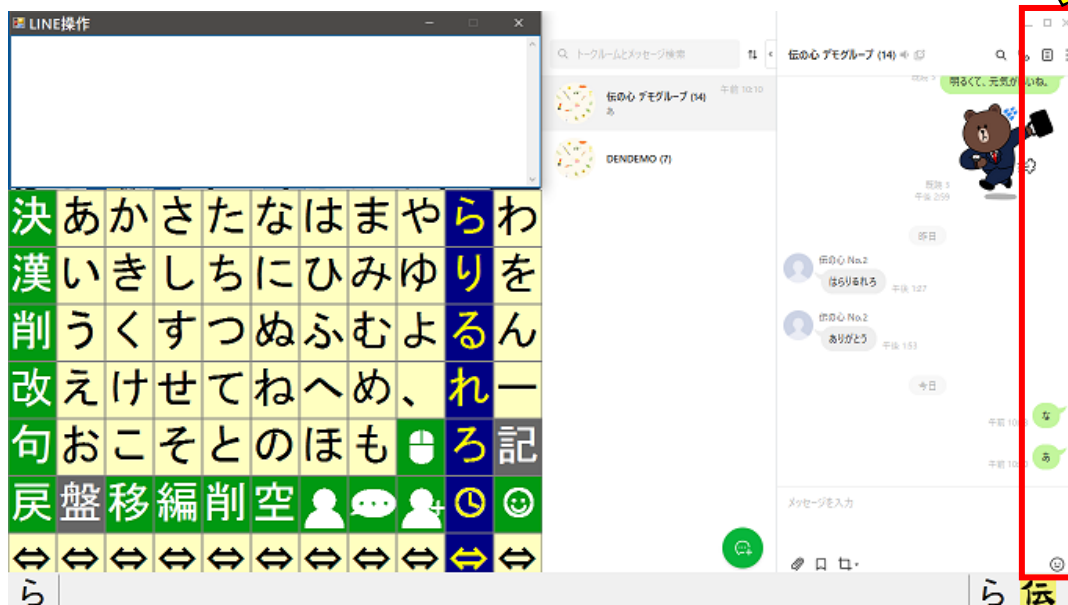
(3) トークルームが表示されます。



※別ウィンドウでトークルームが表示されている場合は、「トークを読み込む」を「左クリック」してください。



- (4) トークルームの右端が2文字分程度切れてしまうので、トークルームのタイトルバーを「マウス操作」の「ドラッグ」で左へ動かすと見やすくなります。



- (5) 「マウス操作」を終了します。
(6) 「トーク」ボタンを選択して、トークルームを選択します。
(7) 文字入力を行います。

以上